



Skadedyrbransjens erfaring med tilsyn

Tilsynskampanje 15 januar - 15 Mars 2024 Skadedyrbekjempelse i skoler og barnehager

Skadedyrdagene 10 & 11 September 2024

Quality Airport Hotel Værnes

Teknisk Sjef Arne Nese
Rentokil Skadedyrkontroll
95421781
arne.nese@rentokil-initial.com

Dette foredraget omhandler tilbakemeldinger og erfaringer skadedyrbransjen har gjort seg i etterkant av tilsynskampanjen som har vært gjennomført. Rentokil Skadedyrkontroll har som medlem av SKABRA meldt inn sine tilbakemeldinger på lik linje med alle andre medlemsbedrifter som har gitt tilbakemeldinger.

Kilde til opplysninger: NEMFO sin sluttrapport etter tilsynskampanje
Medlemsbedrifter i SKABRA

Forskrift om skadedyrbekjempelse § 5-2

Tilsyn med skadedyrbransjen i Norge er hjemlet Forskrift om skadedyrbekjempelse § 5-2

Det er kommunen skal føre systematisk tilsyn med at bestemmelsene i forskriften overholdes

Tilsynskampanje 15 Januar - 15 Mars 2024

Tilsynskampanjen var varslet i god tid, og bransjen skulle være godt forberedt

Kampanjen ble også varslet på Skadedyrdagene 2023 i Bergen, hvor det ble grundig forklart at tilsynet ville bli rettet spesielt mot skoler og barnehager

Kommuner kunne i forkant melde seg på tilsynskurs på Teams med påfølgende mulighet for å stille spørsmål og på annen måte tilegne seg kunnskap, og skulle således stille godt forberedt

Funn / Avvik fra forskrift om skadedyrbekjempelse

Det er blitt avdekket avvik fra forskrift om skadedyrbekjempelse i 154 av 208 gjennomgatte protokoller.

I mange av protokollene ble det avdekket flere avvik, og tilsammen ble det avdekket 350 avvik.

- Protokoller mangler relevante opplysninger og vurderinger (135 avvik)
- Nødvendig nabovarsling ikke gitt (103 avvik)
- Bekjempelse er utført av personer uten godkjenning (6 avvik)
- Det er ikke ført løpende protokoll (23 avvik)
- Substitusjonsprinsippet er ikke fulgt (83 avvik)

Behandling av avvik og øvrige tilbakemeldinger

Bransjen ønsker og jobber for å forbedre alle prosesser og ledd i våre tjenester. I dette ligger også å forbedre protokoller og innholdet i disse.

- Bransjen ønsker tilsyn og ser positivt på at disse gjennomføres
- Tilsyn bør utføres på stedet, sammen med skadedyrbekjempere, og ikke fra et kontor
- Bransjen ønsker økt kompetanse blant de som gjennomfører tilsyn, og det bør legges et krav på at alle som fører tilsyn gjennomfører kurs for tilsynsmyndighet
- Det bør benyttes samme mal på tilsynsrapporter
- Gjennom god dialog og gjensidig forståelse vil kvalitet i alle ledd øke

Bransjen er i en stor endring

Skadedyrbransjen i Norge har utviklet seg raskt gjennom de seneste årene

- Metodikk
- Giftfrie løsninger
- Utstyr som rapporterer 24/7 om aktivitet og fangst opp i sky
- Elektroniske rapporter og protokoller på kundeportaler

Anbudsforespørsler til skadedyrbransjen

Skadedyrbransjen får en mengde med forespørsler i form av anbud, eller rene prisforespørsler. Offentlige forespørsler kommer her svært dårlig ut.....

Eksemplet vist her kom inn til en av SKABRA sine medlemsbedrifter og viser i klartekst hva vi står ovenfor.

Ps. Navn på den aktuelle kommunen på østlandet er slettet og endret til "Andeby"

"Andeby eiendom utøver det daglige eieransvaret for bygninger som skoler, barnehager, helse-og velferdssentra, helsehus, kultur-og administrasjonsbygg. De kommunale enhetene er leietakere hos Andeby eiendom. I borettslag, sameier og stiftelser. Totalt sett drifter og vedlikeholder Andeby eiendom ca 150 formålsbygg og ca 1000 boliger. Andeby eiendom gjennomfører bekjempelse selv. De vil i perioden ha behov for rådgivning og kjøp av midler til bekjempelse".

Det store spørsmålet for bransjen, og sannsynlig også tilsynsmyndighet er hvordan et tilsyn skal kunne utføres her?

God dialog er veien videre

Skabra ønsker tett dialog med tilsynsmyndigheter og at jevnlig tilsyn blir gjennomført

- Kunnskap
- Følge med i utvikling i bransjen - kundeportaler
- Fra perm til skjerm
- Hindre at protokoller blir designet for å tilfredsstille kontrollerende myndighet

Takk for oppmerksomheten